



CURSO INTRODUCTORIO

2026

Tecnicatura Superior en

**GESTIÓN DE LAS
ORGANIZACIONES**

Estudiante:

EL ROL DEL GESTOR EN LAS ORGANIZACIONES



¿QUÉ SIGNIFICA GESTIONAR UNA ORGANIZACIÓN?

- ¿Qué creen que hace alguien que **gestiona una organización**?
- ¿En qué organizaciones participan ustedes?

UNA ORGANIZACIÓN ES UN GRUPO DE PERSONAS QUE TRABAJAN JUNTAS PARA LOGRAR UN OBJETIVO.



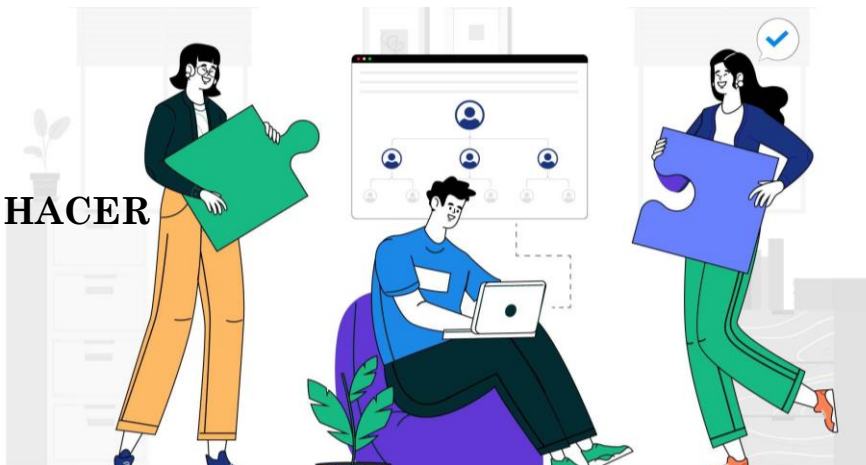
EL ROL DEL GESTOR

Un **gestor** dentro de una organización se ocupa de:

- organizar el trabajo
- tomar decisiones
- resolver problemas

- coordinar personas
- planificar actividades
- administrar recursos

GESTIONAR NO ES
SOLO “MANDAR”, ES HACER
QUE LAS COSAS
FUNCIONEN.



Ventajas de tener tu negocio organizado



Tienes roles claros, mejorando los resultados.



Tomas decisiones más rápido.



Organizas bien los procesos, reduciendo costos y esfuerzos.



Logras un flujo de trabajo más eficiente.



Alcanzas tus objetivos rápidamente.





TRABAJAMOS A PARTIR DE UN CASO PRÁCTICO

Caso: La panadería “La Espiga”

En un barrio funciona una pequeña panadería llamada **La Espiga**.

Trabajan:

- el dueño
- dos panaderos
- una persona que atiende al público

Últimamente comenzaron a aparecer varios problemas:

- a veces falta pan antes de que cierre el local
- otras veces sobra mucho producto y se pierde
- los clientes se quejan porque deben esperar mucho
- no se sabe exactamente cuánto se gana o se pierde por día
- el dueño trabaja muchas horas y está muy cansado

El dueño quiere **organizar mejor el negocio**, pero no sabe cómo hacerlo.

Cuestionario:

1. ¿Qué problemas ven en la organización?
2. ¿Qué decisiones debería tomar el dueño?
3. ¿Qué podría hacer un **gestor de la organización** para mejorar la situación?

Conceptos clave

Organización: Conjunto de personas que trabajan coordinadamente para lograr un objetivo.

Gestión: Proceso de **planificar, organizar, dirigir y controlar** los recursos de una organización.

Recursos de una organización: Las organizaciones trabajan con diferentes recursos:

- **humanos** (personas)
- **materiales** (máquinas, insumos)
- **financieros** (dinero)
- **información**

EN GRUPOS CONVERSO:

- ¿Creen que gestionar una organización es fácil?
- ¿Qué habilidades creen que necesita un gestor?

LA GESTIÓN DE ORGANIZACIONES CONSISTE
EN **LOGRAR QUE UN GRUPO DE PERSONAS**
Y **RECURSOS FUNCIONE DE MANERA**
EFICIENTE PARA ALCANZAR OBJETIVOS.





ACTIVIDAD: “EL CAOS DEL PRIMER DÍA”

Caso: El primer día en la empresa

Un grupo de personas acaba de ser contratado como **equipo de gestión** en una pequeña empresa llamada **NovaSol**, que se dedica a vender y distribuir productos tecnológicos.

Es el **primer día de trabajo** y el director de la empresa les pide ayuda urgente porque hay varios problemas al mismo tiempo.

La empresa está creciendo, pero la organización interna es bastante caótica.

El director les dice:

“Necesitamos que nos ayuden a ordenar la empresa y resolver algunos problemas que están afectando el funcionamiento.”

Problemas que enfrenta la empresa

1. Los pedidos de clientes se retrasan porque no hay un buen sistema de organización.
2. Algunos empleados no saben exactamente cuáles son sus tareas.
3. Hay problemas de comunicación entre los distintos sectores.
4. No hay control claro del stock de productos.
5. Los clientes comienzan a quejarse por demoras en la atención.

Trabajo en grupo: Cada grupo debe analizar la situación y responder:

1. ¿Cuáles creen que son los problemas principales de la organización?
2. ¿Qué decisiones tomarían como equipo de gestión?
3. ¿Qué acciones concretas propondrían para mejorar el funcionamiento?
4. ¿Qué áreas de la organización deberían reorganizar?